

Вопрос-ответ

(составлено на основании обращений граждан за разъяснениями)

1. **Вопрос:** Не удается пройти Регистрацию на сайте abonbuho.oaotransenergo.ru (было сделано несколько попыток). Система сообщает что "При отправке формы произошли ошибки,".

1. **Ответ:** Заново пройдите Регистрацию, обратив внимание на следующее:

а) поле "Логин" должно быть уникальным (если в Системе уже заведен простой Логин, например "123456" или "112233" или "marina" или "tanya" или "sneg" или какой-то другой, то Система повторно его не принимает);

б) поле "E-mail" заполняется при каждой попытке новым E-mail (т.е. даже если первая попытка зарегистрироваться была неудачной, система запомнила введенный Вами E-mail и повторно его не принимает);

в) поле "Введите слово на картинке" заполняется символами с картинки без пробелов между символами.

2. **Вопрос:** На сайте abonbuho.oaotransenergo.ru Регистрация прошла успешно, но на экране монитора отсутствует ссылка "Привязать лицевой счет".

2. **Ответ:** При успешной Регистрации, на экране монитора в правом верхнем углу должна быть указана Ваша Фамилия и Имя (т.е. в этом случае Вы действительно находитесь в своем личном кабинете). Далее чтобы найти ссылку "Привязать лицевой счет" попробуйте следующее:

- перейдите по ссылке "Меню" ----> "Привязать лицевой счет"

или

- уменьшите масштаб текста на мониторе, т.к. при большом увеличении нужная Вам ссылка не отображается системой.

3. **Вопрос:** На сайте abonbuho.oaotransenergo.ru Регистрация прошла успешно, но по пин-коду, указанному на распечатке, "Привязать лицевой счет" не удается.

3. **Ответ:** Пин-код, состоящий из 8 символов, генерируется самой Системой по правилу:

- буква, цифра, буква, цифра, буква, цифра, буква, цифра (например "a1b2c3d4")

или

- цифра, буква, цифра, буква, цифра, буква, цифра, буква (например "1a2b3c4d")

Все буквы маленькие английского алфавита.

Обратите внимание что буква "l" в пин-коде похожа на единицу, но на самом деле это английская маленькая эл (например "5e014y9i" где третий символ - это ноль, а четвертый символ - это маленькая эл английского алфавита)

4. **Вопрос:** В личном кабинете мобильного приложения (это для смартфона) не удается завести идентификатор, указанный в распечатке.

4. **Ответ:** Идентификатор состоит из 10 символов и генерируется самой Системой по правилу:

- большие символы - это цифры, маленькие символы - это буквы английского алфавита (например "0ab-cdef-g").